

# Obchodní podmínky společnosti

## Motoholders s.r.o.

### 1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky se vztahují na prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu [www.motoholders.cz](http://www.motoholders.cz), [www.motoholders.de](http://www.motoholders.de), [www.motoholders.com](http://www.motoholders.com).

**Prodávající: Motoholders s.r.o.**  
IČ: 28304829  
sídlem Zahradnická 286/9, Brno, 603 00  
email: [info@motoholders.cz](mailto:info@motoholders.cz)

**Kupující: Fyzická a/nebo právnická osoba**, která objednává zboží z internetového obchodu [www.motoholders.cz](http://www.motoholders.cz), [www.motoholders.de](http://www.motoholders.de), [www.motoholders.com](http://www.motoholders.com). Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.).

Podáním závazné objednávky vyjadřuje kupující souhlas s těmito obchodními a platebními podmínkami a bere na sebe závazek je v plné míře respektovat.

### 2. Způsob objednávání a uzavření kupní smlouvy

Zboží (především součástky závodních motocyklů) je objednáváno na internetových stránkách [www.motoholders.cz](http://www.motoholders.cz), [www.motoholders.de](http://www.motoholders.de), [www.motoholders.com](http://www.motoholders.com) prostřednictvím elektronicky vyplněného formuláře ze strany kupujícího. Pouze řádně vyplněná objednávka obsahující veškeré předepsané náležitosti je považována za platnou. Objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu jsou považovány za závazné.

Fotografie zobrazující zboží jsou pouze ilustrativní. Kupující je srozuměn s tím, že může být zboží dodáno v jiném grafickém provedení, než je zobrazeno na těchto ilustrativních fotografiích.

Elektronický systém sloužící k nákupu zboží na výše uvedených internetových stránkách je nastaven tak, že při objednávkách do určitých zemí obsahuje současně vyčíslení nákladů na dopravu zboží a objednávku je tak možné v rámci tohoto formuláře dokončit (viz var. A níže). Pokud se však nejedná o vybrané země, není možné v rámci elektronického systému objednávku dokončit, neboť cenu za dopravu je nutno ze strany Prodávajícího před tímto krokem individuálně dopočítat (viz var. B níže).

#### A) Objednávky do zemí, u kterých elektronický systém umožňuje vyčíslení ceny za dopravu

Níže uvedené podmínky uvedené pod tímto písmenem se vztahují na objednávky zboží, které bude doručováno do zemí, u kterých elektronický systém sám vypočítává cenu za dopravu tohoto zboží.

Návrhem k uzavření kupní smlouvy (nabídkou) je považováno umístění a popis nabízeného zboží na internetových stránkách prodávajícího. Smlouva vzniká okamžikem odeslání objednávky (akceptací) kupujícím. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Odesláním objednávky kupující současně stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí. Odesláním objednávky akceptuje kupující vyšší ceny zboží, zvolený způsob dopravy, platební a veškeré ostatní sjednané podmínky.

Kupující obdrží po uzavření smlouvy fakturu se splatností 7 dní. Po jejím uhrazení bude kupujícímu vystaven daňový doklad a zasláno zboží.

Místem doručení zboží je adresa doručení uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

Předmětem kupní smlouvy může být pouze zboží uvedené na internetových stránkách prodejce.

## **B) Objednávky do zemí, u kterých elektronický systém neumožňuje vyčíslení ceny za dopravu**

Níže uvedené podmínky uvedené pod tímto písmenem se vztahují na objednávky zboží, které bude doručováno do zemí, u kterých elektronický systém sám nevypočítává cenu za dopravu tohoto zboží. Cena za dopravu zde tedy není uvedena a Prodávající ji bude individuálně dopočítávat.

Návrhem k uzavření kupní smlouvy (nabídkou) je tak odeslání objednávky kupujícího prostřednictvím nákupního košíku na uvedených internetových portálech. Před zasláním návrhu prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do návrhu vložil. Odesláním návrhu kupující současně stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí. Prodávající následně nacení dopravu zboží do kupujícím zvolené lokality a prostřednictvím emailu zašle kupujícímu nabídku ceny za dopravu. V případě, že kupující s cenou za dopravu souhlasí a zašle prodávajícímu potvrzující email, dochází k uzavření kupní smlouvy. Odesláním potvrzujícího emailu akceptuje kupující výši ceny zboží, zvolený způsob dopravy, platební a veškeré ostatní sjednané podmínky a stvrzuje, že se seznámil současně s těmito obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí.

Kupující obdrží po uzavření smlouvy fakturu se splatností 7 dní. Po jejím uhrazení bude kupujícímu vystaven daňový doklad a zasláno zboží.

Místem doručení zboží je adresa doručení uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

Předmětem kupní smlouvy může být pouze zboží uvedené na internetových stránkách prodejce.

## **3. Cenové a platební podmínky**

Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní a poplatků. Poplatek za balné je součástí celkové ceny.

Zboží vyrobené v České republice je osvobozeno od DPH:

- v případě jeho dodání do jiného členského státu EU, avšak pouze za okolnosti že je Kupující podnikatelem, plátcem DPH v rámci mezinárodního systému.
- v případě dodání do země, která není členským státem EU

V případě, že DPH není odvedeno v ČR, je kupující povinen odvést DPH v zemi určení.

Náklady za doručení zboží třetí osobou jsou v případě doručování v rámci zemí EU připočteny k ceně zboží již v objednávkovém formuláři (viz. čl. 2A). Náklady za doručení zboží třetí osobou v případě doručování mimo země EU jsou s kupujícím projednány v rámci emailové komunikace (viz. čl. 2B)

## **4. Dodací podmínky**

Kupující je povinen uvést správnou a úplnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno. Za uvedení chybné adresy a nedoručení zboží prodávající nenese odpovědnost.

Zboží bude odesláno kupujícímu nejpozději nejpozději do 10 pracovních dnů od připsání kupní ceny na bankovní účet prodávajícího. V případě, že nebude možné dodat zboží v řádném termínu, bude kupující upozorněn nejpozději 5. pracovní den po dni podání objednávky.

Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit přepravci samotnému. Ihned by mělo být zahájeno u dopravce reklamační řízení a kopie zápisu by měla být bez zbytečného odkladu zaslána prodávajícímu, jinak nemůže být na dodatečné reklamace neúplnosti nebo poškození dodávky žádný nárok. V případě shledání porušení či poškození doporučujeme kupujícímu zásilku ve vlastním zájmu odmítnout. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a na pozdější reklamaci o porušení obalu zásilky nebude brán zřetel.

V případě, že kupující bezdůvodně odmítne zboží převzít, má prodávající právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 5% z fakturované částky a poštovné za zpětné doručení prodávajícímu.

## 5. Práva a povinnosti z vadného plnění

### A) Jakost při převzetí

Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. není kompletní, neodpovídá jeho množství apod.), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny; není-li to povaze vady neúměrné (zejména, nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti bez vad, týká-li se vada pouze této součásti.

Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení do smlouvy může kupující požadovat vrácení ceny v plné výši.

Během šesti měsíců od převzetí se předpokládá, že vada zboží existovala již při převzetí zboží. Proávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetí o vadě věděl, nebo ji sám způsobil.

### B) Zákonná práva z vad

Prodávající poskytuje záruku na prodávané zboží v délce 24 měsíců. Prodávající se zavazuje, že prodávaná věc bude po uvedené dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.

Vyluky ze záruky:

- Užití zboží v rozporu s právními předpisy
- Užití zboží v rozporu s jeho účelem či nesprávném použití uživatelem
- Užití zboží při soutěžích a závodech
- Vady způsobené neodbornou či nesprávnou montáží zboží
- Opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním

Kupující je povinen uplatnit u prodávajícího právo z vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však v záruční době.

V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy:

- Odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci
- Bezplatné odstranění vady opravou
- Přiměřenou slevu z ceny, nebo
- Vrácení ceny na základě odstoupení od smlouvy

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla, nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy, má kupující nárok na odstranění vady nebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení, neopatrnou manipulací se zbožím kupujícím, či poškozením ze strany kupujícího. Rovněž neodpovídá za odchylky v barevnosti, designu apod.

Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího prostřednictvím elektronické adresy [info@motoholders.cz](mailto:info@motoholders.cz). Výrobek zašle k posouzení reklamace na adresu prodávajícího. Prodávající do 30 dnů rozhodne o výsledku reklamačního řízení.

## 6. Odstoupení od smlouvy

Kupující (pouze pokud se jedná o spotřebitele) má právo odstoupit od smlouvy, nejpozději do 14 dnů ode dne převzetí zboží. Kupující je v tomto případě povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od prodávajícího obdržel předat prodávajícímu. Zboží je nutno předat nepoškozené. Náklady na doručení nese kupující. V případě nedodržení těchto podmínek, nelze odstoupení považovat za řádné. O úmyslu odstoupit od smlouvy, je kupující povinen informovat prodávajícího emailem na adresu [info@motoholders.cz](mailto:info@motoholders.cz). Vracené zboží, které bude zasláno na dobírku, nebude převzato.

Po obdržení vráceného zboží prodávající obratem kupujícímu vrátí zpět odpovídající částku (cenu zboží) předem dohodnutým způsobem (poštovní poukázka, převod na účet). Náklady spojené s dopravou vráceného zboží hradí kupující.

Nedílnou přílohu těchto obchodních podmínek tvoří dle ust. § 1820 obč. zák. odst. 1. písm. f) formulář pro odstoupení od smlouvy.

## 7. Autorská práva

Materiály, produkty, a jiné doprovodné materiály publikované na stránkách [www.motoholders.cz](http://www.motoholders.cz), [www.motoholders.de](http://www.motoholders.de), [www.motoholders.com](http://www.motoholders.com), jsou předmětem duševního vlastnictví, podléhají autorskoprávní a průmyslově právní ochraně. Jakékoliv nakládání (publikování tiskem, kopírování, obsahu, sdělování prostřednictvím sítí elektronických komunikací, napodobování, rozmnožování, rozšiřování, vystavování, atd.) bez předchozího písemného souhlasu nositele práv je zákonem zakázáno.

Rovněž samotný předmět této smlouvy, podléhá autorskoprávní ochraně. Je zakázáno jeho rozmnožování, kopírování, napodobování, rozšiřování, či využití k jinému než stanovenému účelu.

V případě zájmu o užití takto chráněných produktů je potřeba předchozího souhlasu a udělení licence ze strany prodávajícího.

## 8. Mimosoudní řešení sporů

Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy ČR a řídí se vždy českým právem

Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

## 9. Závěrečná ustanovení

Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. V případě nejasností mezi jazykovými verzemi se uplatní česká verze. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

Přílohu č. 1 těchto obchodních podmínek tvoří formulář pro odstoupení od smlouvy. Přílohu č. 2 těchto obchodních podmínek tvoří informace o nakládání a zpracovávání osobních údajů prodávajících.

Obchodní podmínky jsou pro smluvní strany závazné ve znění platném v den odeslání elektronické objednávky. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti od 1. května 2018. Prodávající má právo na změnu obchodních podmínek bez předchozího upozornění. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

# Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

dle Nařízení vlády č. 363/2013 Sb.

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

## Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: Motoholders s.r.o.  
IČ: 28304829  
sídlem Zahradnická 286/9, Brno, 603 00

**Oznamuji/oznamujeme\***, že tímto **odstupuji/odstupujeme\*** od kupní smlouvy na koupi tohoto zboží:

.....  
.....

*(číslo faktury, název produktu, počet kusů apod.)*

Datum objednání zboží:

Datum obdržení zboží (datum, kdy jsem zboží převzal/a):

Vaše jméno a příjmení:

Vaše adresa:

Podpis:

Datum:

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KUPUJÍCÍHO

Prodávající jako správce osobních údajů zpracovává na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“) osobní údaje Kupujícího, které mu Kupující poskytl v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy, (dále jen „Kupní smlouva“). Tyto osobní údaje bude Prodávající zpracovávat dle čl. 6, odst. 1, písm. b) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů za účelem plnění smlouvy o dílo (účetní agendy, dopravy zboží, apod.), a dále dle čl. 6, odst. 1, písm. f) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů za účelem ochrany práv Prodávajícího v případě sporu.

Osobními údaji se dle čl. 4, odst. 1 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů rozumí veškeré informace, pomocí kterých lze tento subjekt identifikovat (například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor, odkaz na fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské prvky tohoto subjektu).

Zpracováním osobních údajů se dle čl. 4, odst. 2 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Zpracovávání osobních údajů Prodávajícím pro tyto účely je nutné k naplnění účelu smlouvy o dílo a není tedy podmíněno souhlasem subjektu údajů (Kupujícího).

Osobní údaje Kupujícího budou zpracovávány a uchovávány po dobu trvání závazků z Kupní smlouvy a po dobu dalších 4 let od zániku veškerých závazků z Kupní smlouvy vzniklých mezi Kupujícím a Prodávajícím, pokud právní předpisy v případě konkrétních dokladů nestanoví delší archivační dobu.

Osobní údaje Kupujícího bude Prodávající zpracovávat sám, případně prostřednictvím třetích osob (zpracovatelů) zajišťujících pro Prodávajícího vedení účetnictví. Osobní údaje Kupujícího mohou být zpřístupněny dopravcům zajišťujícím dodání zboží a také poradcům Prodávajícího vázaným povinností mlčenlivosti nebo osobám, kterým bude svědčit zákonný důvod pro přístup k těmto osobním údajům, nebo dalším osobám, pokud to bude nezbytné pro ochranu práv Prodávajícího.

Prodávající bude shromažďovat osobní údaje Kupujícího a tyto dále zpracovávat pouze v rozsahu odpovídajícím výše uvedenému účelu.

Kupující má veškerá práva subjektu údajů dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, zejména:

- a. právo získat od Prodávajícího potvrzení, zda osobní údaje Kupujícího jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, zejména o účelu jejich zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou zpřístupněny, a plánované době, po kterou budou uloženy;
- b. právo požadovat opravu nepřesných údajů, které se týkají Kupujícího, dle čl. 16 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů;
- c. právo požadovat výmaz osobních údajů, které se Kupujícího týkají, pokud je dán některý z důvodů uvedených v čl. 17 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, například pokud osobní údaje Kupujícího již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- d. právo požadovat, aby Prodávající omezil zpracování, pokud nastane některý z případů uvedených v čl. 18 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, zejména pokud Kupující popírá přesnost zpracovávaných osobních údajů;
- e. pokud se Kupující domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů dochází k porušení Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, má právo podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, nebo místa, kde došlo k údajnému porušení. V České republice se jedná o Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kupující zaškrtnutím souhlasu s obchodními podmínkami v souvislosti s objednávkou předmětu převodu na webovém portále [www.motoholders.cz](http://www.motoholders.cz), [www.motoholders.cz](http://www.motoholders.cz), [www.motoholders.cz](http://www.motoholders.cz) stvrzuje, že byl poučen o zpracování jeho osobních údajů ze strany Prodávajícího, a že tomuto poučení porozuměl.